

La maîtrise des risques clients par secteur professionnel

120 avenue Ledru-Rollin  
75011 PARIS  
Tél : 01 55 65 04 00  
Fax : 01 55 65 10 12

Mail : [codinf@codinf.fr](mailto:codinf@codinf.fr)  
Web: <https://www.codinf.fr>

# LA LETTRE CODINF

## DE LA CHARTE AU LABEL « RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES » : UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS CRÉATRICE DE VALEUR

En coordination avec la Médiation des entreprises et avec le soutien d'EcoVadis, Hugues Poissonnier a analysé les retours d'expériences de Directions Achats lancées dans la grande aventure de l'obtention du label. L'économiste et docteur en sciences de gestion s'explique :

« Dans un contexte de redéfinition des missions des organisations et de la contribution des Achats à la RSE, le label « Relations Fournisseurs et Achats Responsables » invite à une démarche de progrès cohérente avec la stratégie des organisations et à la recherche d'une performance élargie. Loin de constituer une source de contraintes supplémentaires, il invite à la mise en œuvre d'une **démarche pro-active, génératrice de différenciation et de potentiels avantages concurrentiels**. Les retours enthousiastes des premiers labellisés sur l'expérience vécue et les résultats obtenus, intégrant de réelles bonnes surprises, nous ont incité à encourager les organisations de toutes tailles et de tous secteurs à engager une démarche dont sont présentées les conditions de succès dans le livre blanc. »



 [Télécharger le livre blanc](#)



### Ce que les fournisseurs disent de leurs relations avec les acheteurs :

« Il y a clairement un manque de latitude des acheteurs par rapport aux exigences de baisse des prix pour faire autre chose, intégrer d'autres critères »

« On a du mal à voir la volonté de l'acheteur de faire grandir le fournisseur. On est dans la gestion du risque, mais du point de vue éthique, on ne voit pas trop »

« Beaucoup d'efforts ont été faits sur les sept dernières années. Mais aujourd'hui, les fruits n'étant pas là, ça ne répond pas aux promesses qui ont été faites. On revient en arrière. On me demande plutôt de travailler le lean-manufacturing »

## SORTIR DE LA CULTURE DU « DONNEUR D'ORDRE »

Lors du dernier Comité de pilotage RFAR, Michel Philippart, professeur à l'EDHEC, a proposé de travailler à la **valorisation de l'actif immatériel « Relations fournisseurs »** pour :

- Renforcer la légitimité de la démarche RFAR
- Privilégier la création de valeur moyen / long terme
- Mieux justifier les investissements autour de la démarche RFAR (temps passé, formation, coûts éventuels...)
- Mesurer les progrès pour encourager l'amélioration continue

La référence au capital immatériel **permet de distinguer les fournisseurs différenciants, importants, partenaires... et de développer un tableau de bord prospectif** :

- Bénéfices futurs / Cash flow (coûts réduits, revenus croissants, risques diminués, agilité augmentée) ;
- Contrôle des retombées (intérêts mutuels, congruence) ;
- Déploiement des bénéfices (performance technique, compétences) ;
- Encouragement des synergies (partage des stratégies, culture collaborative, engagement amont des fournisseurs).

Que pouvons nous faire ensemble ?  
L'un pour l'autre ?

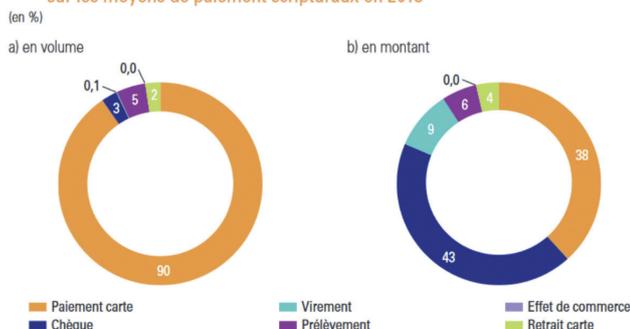
Que pouvez-vous faire pour nous ?



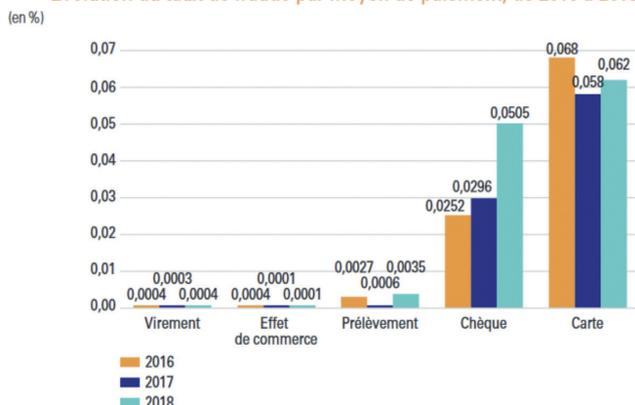
# RAPPORT ANNUEL 2018 DE L'OBSERVATOIRE DE LA SÉCURITÉ DES MOYENS DE PAIEMENT

Le 09 juillet, la Banque de France a présenté le 3<sup>e</sup> rapport annuel. Au total, la fraude a été de 1 045 milliards, soit 0,03% du nombre des transactions.

## Répartition de la fraude sur les moyens de paiement scripturaux en 2018



## Évolution du taux de fraude par moyen de paiement, de 2016 à 2018



Les 1,7 milliard de chèques émis en 2018 ne représentent que 7 % des transactions, mais 43 % des fraudes en montant.

Le taux de fraude sur les chèques augmente de **53%** par rapport à 2017, et atteint **450 millions d'euros**, montant qui dépasse pour la première fois celui relatif aux cartes. Ce taux de fraude est ainsi **plus de treize fois supérieur** à celui sur l'ensemble des moyens de paiement. C'est en raison des progrès de la sécurité sur les autres moyens de paiement, que les fraudeurs se concentrent sur le maillon le plus fragile.

 Si vous êtes intéressé par nos recommandations pour éviter la fraude sur les chèques, rejoignez notre groupe d'échange de bonnes pratiques sur LinkedIn !\*



\* Si vous n'êtes pas encore inscrit sur LinkedIn, après l'avoir fait, rejoignez le groupe via l'adresse <https://www.linkedin.com/groups/13592979/>

Le taux de fraude sur les **paiements en ligne** est en baisse pour la septième année consécutive. Par contre, celui qui concerne les **paiements sans contact**, deux fois plus élevé que sur les paiements par carte traditionnels, reste stable.

Le taux de fraude est **7 fois supérieur** pour les transactions avec les **pays** qui font partie de la zone SEPA (espace unique de paiements en euro) et **13 fois plus** important pour les transactions avec des pays extra-européens.

## RETARDS DE PAIEMENT FOURNISSEURS SANCTIONNÉS PAR LA DGCCRF (SUITE)

Montant sanction (en €)	Raison sociale	Siret	Date
1 800 000 €	ELECTRICITE DE FRANCE	55208131766522	01/08/2019
279 000 €	DANISCO FRANCE	40267432900089	02/07/2019
177 000 €	VODAFONE ENTERPRISE FRANCE	38030881700119	27/08/2019
133 000 €	SASU FAMAR ORLEANS	49341440300029	25/07/2019
126 000 €	BPCE IARD	40138047200019	27/08/2019
110 000 €	ORANGE CYBERDEFENSE	51266419400168	27/08/2019
48 000 €	CONSORT FRANCE	41882765500097	27/08/2019
43 000 €	SOCIETE COVI	39189217100037	27/08/2019
40 000 €	PROCTER AND GAMBLE BLOIS	41922224500039	24/07/2019
40 000 €	TRANSPORTS GAUTIER NORMANDIE	39321169300014	23/07/2019
26 000 €	SAS SEYRIS	79379683000024	27/08/2019
18 400 €	COLGATE PALMOLIVE INDUSTRIEL	47898966800049	02/07/2019
18 000 €	YVES SALOMON FOURREUR	55203232800031	02/07/2019
17 000 €	SOCIETE AQUIRO	31216222500071	27/08/2019
12 500 €	CASSIN RECYCLAGE	49373059200018	23/07/2019
12 000 €	SOCIETE SOCAT	64668009000032	27/08/2019
12 000 €	SAS KAMI	38290586700018	27/08/2019
12 000 €	SA TRANSPORTS LE TORCH	87150061700067	27/08/2019
11 000 €	SMILE	37861536300207	23/07/2019
11 000 €	DE BUYER INDUSTRIES	40346757400014	27/08/2019
10 000 €	DAVEY BICKFORD	72050141000024	27/08/2019
10 000 €	SAS PRO IMPEC	37912949700101	23/07/2019
7 000 €	TRANSPORT OBERSON	31413932000027	27/08/2019
5 000 €	LEPEEVITRAGE	31399760300052	01/08/2019
4 000 €	FILTRES INTENSIV SARL	35780061400038	27/08/2019
3 000 €	SOCIETE NOUVELLE TRANSPORTS BOUHALLIER	79335278200031	27/08/2019
3 000 €	ARSENE	45160960600038	11/07/2019
1 000 €	SITRAL INDUSTRIE SA	34417188900019	27/08/2019
1 000 €	ALBE DISTRIBUTION SAS	34020876800028	27/08/2019

## PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DES ORGANISMES PARTENAIRES

■ Prochain webinar de présentation de la plateforme CODINF ELLISPHERE le 19 septembre